



Analýza přínosů kontaktního centra společných služeb Dobrovolného svazku obcí Šlapanicko

1. Popis původního stavu řešené agendy

Původně se na území, které pokrývá Dobrovolný svazek obcí Šlapanicko, nenacházelo žádné zázemí pro starosty a obce, jež by poskytovalo služby pomáhající realizaci závazku samosprávy. Tyto závazky si některé větší obce, především město Šlapanice, řeší prostřednictvím svých pracovníků na městském úřadě. Podpora v rámci administrace investičně náročnějších projektů, jako je například administrace veřejné zakázky malého rozsahu, nebo menších dotačních žádostí a monitoringu vhodných možností o žádosti o dotace je v menších obcích v podstatě prací pouze starosty obce. Pokud má obce dalšího zaměstnance, jedná se často pouze o účetní, které pro takovou práci nejsou adekvátně kvalifikovány a nemají na ni ani časový prostor, stejně jako starosta obce.

2. Popis aktuálního stavu

Spolu s ustanovením kontaktního centra společných služeb DSO Šlapanicko se začalo pracovat i na co nejdřívejším termínu, který by zajistil co nejrychlejší informovanost zástupců jednotlivých obcí o vzniku CSS a nastínění i vysvětlení fungování projektu. Na co by navazovalo postupné rozjetí prvních přípravných prací v oblasti dotačního poradenství pro obce či řešení otázky veřejných otázek. Aktuálně CSS manažersky zajišťuje přípravy společných projektů, například projektu, který propojí obce DSO Šlapanicko prostřednictvím výstavby cest a sítě bezpečných cyklostezek pro nemotorovou dopravu, zejména pro lepší dojížděku za prací, do škol a za službami mezi obcemi správního obvodu. Toto spojení je v současnosti možné často jen po silnicích a většinou není umožněn ani pohodlný přestup mezi cyklistickou a veřejnou hromadnou dopravou. V této věci řeší CSS také veškeré majetkoprávní vztahy ohledně dotčených pozemků, výběrové řízení na projektanta, žádost o dotaci, veškerou komunikaci s poskytovatelem dotace i řídicími orgány ITI. V agendě dotačního poradenství zajišťuje CSS společnou koordinaci a vytvoření společných projektů realizovatelných na platformě DSO Šlapanicko na základě požadavků starostů.

Pravidelně je zástupcům obcí v této věci také zpracován a zaslán dotační monitoring, který obsahuje aktuální výzvy a možnosti pro obce v širokém spektru podporovaných aktivit a zaměření – například životní prostředí, sociální bydlení či regionální rozvoj, včetně všech důležitých informací a lhůt pro podání žádosti.

K lepší komunikaci mezi jednotlivými zástupci obcí a sdílení společných postupů a také šíření příkladů dobré praxe výrazně přispívají společná setkání starostů v rámci projektu. CSS se také úspěšně věnuje tématice veřejných zakázek, jako příklad lze uvést zajištění zadávací dokumentace a dalších potřebných dokumentů pro zadání veřejné zakázky malého rozsahu na výstavbu bezbariérové rampy při vchodu do obecního úřadu a instalaci výtahu v objektu.



3. Analýza původního stavu a aktuálního stavu

3.1 Ekonomická analýza

3.1.1 Finanční analýza

Tab. č. 1: Finanční přínosy za tvorbu individuálních projektových žádostí pro obce: Vyčíslení finančních přínosů – objem získaných grantových prostředků a odhadovaná komerční cena za přípravu projektu do fáze předcházející zpracování grantové žádosti

Poř.	Název projektu	předschválená výše dotace/grantu poskytovatelem dotace/grantu v Kč	Odhadovaná dosavadní komerční cena přípravy pro zpracování projektové žádosti v Kč	Dosažená finanční úspora, přínos v Kč
1.	Projekt integrované sítě cyklostezek na Šlapanicku	60.000 000,-	100.000,-	80.000,-
2.	Projekt integrované sítě cyklostezek na Modřicku	20.000 000,-	50.000,-	40.000,-
3.	Projekt integrované sítě cyklostezek na Ostopovicku	30 000 000,-	50.000,-	45.000,-
4.	Projekt integrované sítě cyklostezek na Pozořicku	0,-	10.000,-	5.000,-
	CELKEM	110.000 000,- Kč	210.000,- Kč	170.000,- Kč

Tab. č. 2 Metoda výpočtu nákladů CSS za požadované období 9/2016 – 2/2017

	Období činnosti	Cena za službu v Kč	Odhadované náklady za dané období v Kč	Náklady pro DSO v Kč	Rozdíl v Kč
Manažer	6 měsíců	40 000 za měsíc	240 000	36 000	204 000
Dotační management	3 měsíce	30 000 za měsíc	180 000	36 000	144 000
	Celkem:		480 000	72000	408000

Z předchozích dvou tabulek vyplývá, že v rámci činnosti CSS došlo k odhadované úspoře na čtyřech projektech, které CSS pro obce připravuje, zhruba 170 000 Kč oproti tržním cenám, které by bylo nutno zaplatit soukromé firmě pro zpracování podkladů a procesů, které by umožnily žádat o dotační projekty. Co se týče samotné práce dvou pracovníků CSS, pokud bychom vyčíslili práci manažerských činností v rámci přípravy uvedených projektů a dotační management, monitoring a poradenství v žádostech specialisty pro rozvoj mikroregionu, došli bychom k odhadované úspoře zhruba 408 000 Kč pro členské obce, které využívaly služeb dotačního managementu a právního poradenství v rámci CSS. Tato úspora je odhadována podle tržních cen a je pouze orientační. Obce využívaly služby, které by byly nuceny jinak využívat výrazně draž v rámci soukromé sféry.



Po vytvoření Centra společných služeb mají obce nově možnost oslovit naše centrum se žádostí o vytvoření návrhu různých smluv – kupních, nájemních, smluv o smlouvách budoucích, směnných, pracovních atd. Pomoc centrum v této oblasti také poskytuje při tvorbě a aktualizaci směrnic či vyhlášek. Další z oblastí, které se CSS začalo věnovat je oblast veřejných zakázek.

Například u obce Telnice, kdy CSS chystalo kompletní dokumentaci k podání veřejné zakázky malého rozsahu. Název veřejné zakázky zněl „Stavební úpravy obecního úřadu Telnice“, jednalo se tedy o veřejnou zakázku malého rozsahu na stavební práce. Předmětem plnění této zakázky byly stavební úpravy stávající budovy obecního úřadu spočívající v umístění bezbariérové rampy na pozemku p. č. KN 486/1, k. ú. Telnice u Brna v prostoru hlavního vstupu do obecního úřadu a umístění osobního výtahu v bezbariérovém provedení na pozemku p. č. KN 534/1, k. ú. Telnice u Brna. CSS se věnovalo zpracování výzvy k podání nabídky včetně kompletní zadávací dokumentace. Dále připravilo i všechny nutné přílohy – př. krycí list nabídky, čestné prohlášení o splnění způsobilosti. Součástí uveřejnění výzvy byl také návrh smlouvy o dílo. CSS zajistilo i oslovení konkrétních firem a zpracování jejich údajů. Dále jsme přichystali i dokumenty o ustanovení hodnotící komise, ustanovení předsedy, postup rozhodnutí o vybrání nejvhodnější nabídky. Při otevírání obálek jsme zpracovali zprávu o průběhu výběrového řízení a protokol rozhodnutí o výběru nejvýhodnější nabídky. Podobná veřejná zakázka se nyní zpracovává i pro obec Ponětovice.

Tab. č. 3 Vyjádření úspory v oblasti přípravy Veřejných zakázek

Příprava VZ	Časové vyjádření	Náklady DSO
CSS	10 hodin	2000 Kč
Externí firma	20 hodin	20 000 Kč
Úspora celkem	10 hodin	18 000 Kč

Z uvedené tabulky vyplývá časová i finanční úspora při zpracování veřejné zakázky CSS oproti externí firmě.

Nejen pro malé obce je důležité, že CSS DSO Šlapanicko jim může nabídnout pomoc i v takových oblastech, pokud chtějí realizovat i rozsahem menší projekty (př. veřejné zakázky malého rozsahu), které by dříve vzhledem k administrativní náročnosti samostatně nerealizovaly.

Naopak poradenských služeb v této oblasti ani v oblasti dotačního managementu nevyužívají zpravidla města – v rámci DSO Šlapanicko se jedná zejména o Šlapanice a Modřice. Důvodem může být například skutečnost, že města disponují svými pracovníky, které tyto agendy zajišťují nebo využívají služeb externích subjektů.

Oblast: Dotační management

Kontaktní centrum společných služeb DSO Šlapanicko zahrnuje do tohoto pojmu komplexní činnost týkající se tvorby projektových žádostí o dotace, grantové a nadační příspěvky, dotační poradenství, dotační monitoring a pomoc při administraci projektů podpořených z dotací. V období před zahájením činnosti CSS DSO Šlapanicko členským obcím služby v oblasti tvorby projektových žádostí neposkytoval. Do této doby manažer zpracovával pouze projektové žádosti týkající se samostatné činnosti Dobrovolného svazku Šlapanicko. Po zahájení činnosti CSS se situace změnila a začaly se na CSS obracet kromě obcí také další subjekty z obcí, například spolky, školy, tělovýchovné



jednotky, hasiči atd. V rámci dotačního managementu jsou pravidelně prostřednictvím CSS zpracovávány dotační monitoringy – vyhledávání aktuálních dotačních možností a rozesílání na všechny obce elektronickou formou. Dochází tak k lepší informovanosti ohledně možností jak dosáhnout na externí zdroje, protože obce často neměly moc velké povědomí o možnosti čerpání dotačních prostředků na své projekty. Dotační monitoring je zpracován tak, aby byl především stručný a přehledný, a aby už zástupci obcí další informace o výzvách nemuseli dohledávat.

Kromě pravidelného monitoringu CSS řeší i požadavky konkrétních obcí, kdy před vznikem CSS se obce musely na poradenské firmy nebo se snažili vyřešit situaci vlastními silami. Vzhledem k zaneprázdněnosti některých starostů pro tuto činnost však bylo nutné za službu většinou platit externímu subjektu. Po vzniku CSS mohou starostové využít našeho centra, obeznámit nás s projektem a CSS pak zástupce obcí seznámí s možnostmi, zásadními podmínkami dotačního programu, výškou dotace, povinnostech příjemce a všech ostatních důležitých skutečnostech, které by mohly mít vliv na financování projektu.

CSS nabízí také pomoc dotačního poradenství pro veřejnost, kdy tato služba před vznikem CSS také nebyla DSO Šlapanicko zprostředkovávána. Občané DSO neměli možnost se obracet na DSO v případě, že by měli záměr projektu, který například přispěje ke zlepšení služeb v území. Nyní po vzniku CSS se mohou i zástupci z řad veřejnosti obrátit s žádostí o pomoc při vypracování potřebných dokumentů.

V oblasti dotačního managementu se tedy jedná o aktivity CSS zejména:

- Dotační monitoring pro obce
- Dotační poradenství pro obce
- Dotační poradenství pro veřejnost
- Hledání vhodných dotačních možností dle požadavků obcí
- Poradenství při zpracování žádosti o dotaci
- Zpracování základních informací o titulu, o výzvě, podmínkách, výši dotaci a analýzy, zda je pro obec přínosné spolufinancovat daný projekt z dotace

Dotační management prováděný CSS tak značně usnadňuje, zrychluje a zefektivňuje celý proces. Šetří obcím peníze i čas.

3.1.2 Analýza dopadů na obce

Naplnuje se představa o hlavní činnosti CSS, kterou byla společná sdílená administrativní kapacita obcí pro přípravu vzorů smluv - například kupních či nájemních, zajišťování odborných konzultací, přípravu, řízení a administraci projektů. Velmi žádaný je také **dotační monitoring** a zasílání aktuálních novinek z oblasti operačních programů, zpracovávání informací ohledně nových aktuálních výzev a dotačních titulů, které by mohly pomoci obcím v realizaci jejich projektů. Dotační monitoring probíhá pravidelně každý měsíc, kdy jsou jeho výsledky a nové poznatky z oblasti dotací rozesílány zástupcům obcí. Aktuální řešenou oblastí je například oblast sociálního bydlení, problematika odpadů řešená prostřednictvím nákupů kompostérů a štěpkovačů, rozšiřování sběrných dvorů a podobně.

CSS také zajišťovalo podklady pro zpracování žádostí o dotace. CSS dále nastínilo možný postup v oblasti energií, a to zejména návrhu na společný nákup energií či instalaci veřejného osvětlení. CSS tak slouží k prosazování společných zájmů například při vyjednávání s dodavateli služeb – odpady, energie.

Zpracoval: Filip Chvátal a Monika Drápalová



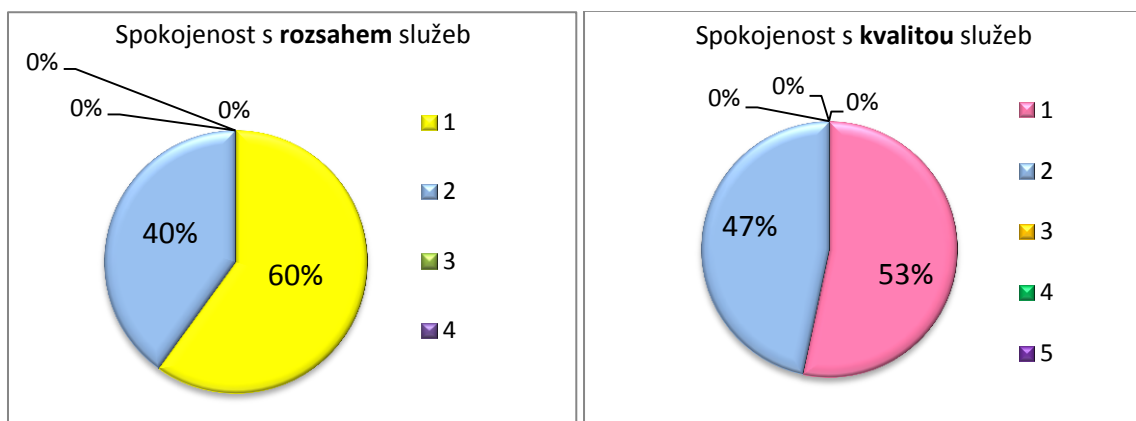
3.1.3 Analýza dopadů na občany

V rámci tvorby a prezentace informačního zpravodaje o činnostech a novinkách týkajících se fungování center společných služeb, byl pro občany DSO Šlapanicko zpracován také seznam veřejných služeb, které mohou ve svém okolí využívat. Tento seznam zahrnuje všechna školská, zdravotnická a sociální zařízení, působící na území DSO Šlapanicko. Informační zpravodaj spolu s tímto seznamem je pro občany dostupný na webových stránkách DSO Šlapanicko i všech členských obcí, kterým je rozeslán. Díky tomuto mají občané všechny potřebné informace pohromadě a nemusí je v případě potřeby pracně dohledávat. Dochází tedy k plnění jednoho z cílů projektu, který má především za úkol výrazně přispět k efektivnějšímu poskytování veřejných služeb občanům. Mimo jiné tímto CSS také zajišťuje zlepšení informovanosti občanů, což vede ke zvyšování jejich důvěry ve veřejnou správu.

Kontaktní centrum CSS pracuje na dalším zvýšení povědomí o fungování CSS pro občany, aby věděli, že se oni sami mohou na CSS obracet, například v případě omezené dostupnosti jejich vlastního úřadu. I občanům CSS nabízí pomoc v dalších různých oblastech. Lze jmenovat poradenství v dotační oblasti pro různé spolky – například divadelní či sportovní (Sokol, Orel), také pro domovy důchodců, školy, či sbor dobrovolných hasičů, kterým CSS může poradit na jaké dotační tituly se zaměřit, jak dosáhnout na externí zdroje, jak sepsat projektovou žádost a další potřebné informace. Na této úrovni na území DSO Šlapanicko se aktuálně řeší zejména vybudování sítě bezpečných cyklostezek, revitalizace zeleně v obci, nákup kompostérů, kotlíkové dotace, úpravy budov pro bezbariérový pohyb a další projekty, které pozvedávají spokojenost občanů ve svém regionu.

4. Zhodnocení přínosů CSS

Výsledky dotazníkového šetření **ověřující spokojenost s kvalitou a rozsahem poskytovaných služeb**, se stoprocentní návratností, poukázaly na jednoznačnou spokojenost s **rozsahem** nabízených služeb. Nejčastěji volenou známkou na stupnici od 1 do 5, kde 1 je nejlepší známkou a 5 nejhorší známkou, byla známka 1 (60 % dotázaných). Známkou 3, 4 a 5 nebyly zastoupeny vůbec. Otázka ověřující spokojenost starostů s **kvalitou** poskytovaných služeb byla oznámkována nejčastěji také známkou 1 (53 % dotazovaných), přičemž horší známky než 2 také nebyly zastoupeny.



Na základně řízených rozhovorů se zástupci členských obcí bylo CSS zjištěno, že 83% starostů kvituje vznik kontaktního centra CSS a jeho aktivit, které jim jednoznačně **zjednodušují a urychlují** administraci a přípravu požadovaných akcí, například přichystání podkladů pro zadání veřejné zakázky, přichystání nejrůznějších smluv, žádostí o dotaci, směrnic, tvorby vyhlášek a další.

V rámci odpovědi, kdy nebyli zástupci obcí zcela spokojeni, bylo diskutováno o dalších možných návrzích na změnu či posílení efektivního fungování CSS a vzešly především požadavky na

školení v oblasti **právního poradenství a školení na téma veřejných zakázek** a poté rozšíření nabídky CSS o tyto aktivity.

